



We hebben ons uiterste best gedaan om deze catalogus zo nauwkeurig mogelijk samen te stellen met de juiste afbeeldingen, verpakkingseenheden en technische beschrijvingen. Wanneer er onverhoopt toch fouten in voorkomen, kunnen daar geen rechten aan worden ontleend. Wanneer er aanzienlijke prijsverschillen optreden, behouden we ons het recht voor om de prijzen aan te passen. Dit is ter onze beoordeling.

- Advies verkoopprijzen zijn in Euro exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Verpakkingseenheden die vermeld staan, dienen ter informatie.

LEVERINGSINFORMATIE VERZENDING

- Als u voor 12.00 uur bestelt, streven we ernaar om uw bestelling dezelfde dag nog te verzenden.
- Voor speciaal vervoer, zoals lengtevracht of het transport van gevaarlijke stoffen vindt het transport vanuit ons centrale magazijn in Arendonk plaats.
- Voor expreszendingen wordt afhankelijk van het bestelvolume altijd een extra vergoeding in rekening gebracht.

TRANSPORT-/HANDELINGSKOSTEN NEDERLAND/BELGIË:

Netto factuurwaarde	Minder dan € 100,-	Tussen € 100,- en € 500,-	Tussen € 500,- en € 750,-	Tussen € 750,- en € 1000,-	Boven € 1000,-
Pakketvracht	€ 30,00	€ 15,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Palletvracht	€ 62,50	€ 62,50	€ 62,50	€ 0,00	€ 0,00
Lengtevracht	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 0,00

* Uitzonderingen en speciale vracht: zie de algemene voorwaarden.

PAKKETZENDINGEN

Het maximale formaat van een pakket is 2,5 meter, berekend als 1x de lengte + 2x de breedte + 2x de hoogte, met een maximale lengte van 2 meter. Als de lengte van een pakket meer dan 2 meter is, wordt er een extra toeslag voor lengtevracht in rekening gebracht.

TOESLAGEN/EXTRA KOSTEN PER LEVERING

- € 17,50 per levering wanneer er telefonisch een afspraak gemaakt moet worden voorafgaand de levering.
- € 100,00 per levering wanneer een lengtevracht (> 2m) in de zending zit.
- € 25,00 per levering voor ADR-artikelen.
- € 35,00 per levering als het afleveradres verschilt van het standaard afleveradres.
- € 62,50 per levering als een zending niet kan worden afgeleverd op een adres en een tweede levering nodig is.
- € 45,00 extra toeslag per levering bij bestellingen met een totaalgewicht > 700 kg.
- Extra kosten voor een levering binnen een specifiek tijdsblok zijn altijd op aanvraag.
- Toeslagen/extra kosten per levering alleen van toepassing bij reeds verzonden bestellingen.

VRACHTKOSTEN KRAT FILTERBUIS

Bij aankoop van een krat filterbuis hanteren we de volgende vrachtkosten:

- Vanaf € 2500,-: franco levering.
- Minder dan € 2500,-: € 156,00 vrachtkosten.

AFHAALBALIE & BESTELBALIE

- Uw bestelling afhalen is mogelijk. Mooris Pumps & Irrigation beschikt in Arendonk en Ghislenghien over zowel een afhaalbalie als een bestelbalie.
- Zodra wij uw bestelling hebben ontvangen, ontvangt u een orderbevestiging. Uw bestelling staat klaar voor afhaling na ontvangst van onze verkoopbon.
- De afhaal- en bestelbalies zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 8.00 tot 17.00 uur.
- De afhaal- en bestelbalies zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 12:00 - 13:00 gesloten.
- Bij afhaalbestellingen onder de € 100,- hanteren wij € 7,50 ordertoeslag.
- Let op: Het is niet mogelijk om aan de afhaalbalie extra artikelen te bestellen.

INSTRUCTIES VOOR RETOURZENDINGEN

1. Aanmeldingsproces

- 1.1. Als u een of meerdere artikelen wilt retourneren, kunt u dit aanvragen via de website www.mpi-pumps.com/contact/retour door alle benodigde gegevens in te vullen.
- 1.2. Retourzendingen die niet zijn aangemeld worden niet verwerkt.
- 1.3. Artikelen die u wilt retourneren, moeten onbeschadigd en compleet zijn en in de originele verpakking worden teruggezonden (zie instructies op de website) samen met een kopie van het aankoopbewijs (te uploaden via de website).
- 1.4. Na ontvangst en controle van de retourzending worden de artikelen vergoed. Voor artikelen die meer dan 2 weken geleden zijn geleverd, wordt 10% van het retourbedrag ingehouden voor verwerkingskosten (administratiekosten + magazijnkosten).



Naar aanmelden retourneren

2. Uitgesloten retouren

- 2.1. Artikelen die speciaal voor u besteld zijn ("specials").
- 2.2. Artikelen waarvan niet kan worden aangetoond dat deze bij Mooris Pumps & Irrigation gekocht zijn.
- 2.3. Artikelen en/of verpakkingen die niet in nieuwstaat verkeren.
- 2.4. Artikelen die meer dan 2 maanden geleden zijn geleverd.

3. Door Mooris Pumps & Irrigation georganiseerde retouren

Een indicatie van de kosten voor het ophalen van uw bestelling, indien Mooris Pumps & Irrigation het transport organiseert:

- Pakket België, Nederland & Luxemburg: € 15,00
- Pallet België, Nederland & Luxemburg: € 62,50
- Pakket en pallet overige landen uit de Europese Unie: Op nabalculatie

RICHTLIJNEN HERSTEL & RECLAMATIES (GARANTIE)

4. Reclamaties & Herstel aanmelden

- 4.1. U meldt een reclamatie of herstel aan door alle benodigde gegevens in te vullen op de website www.mpi-pumps.com/contact/herstelformulier.
- 4.2. Reclamaties die niet zijn aangemeld, worden niet in behandeling genomen.
- 4.3. Reclamaties die betrekking hebben op leveringen, dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zending te worden gemeld.
- 4.4. Als na onderzoek blijkt dat de reclamatie niet onder garantie valt of als er geen fout wordt gevonden, worden de gemaakte kosten voor het retour halen worden doorbelast.
- 4.5. Als u een product ter reparatie aanbiedt, wordt een bedrag van € 45,00 berekend voor demontage- en inspectiekosten. Dit bedrag komt te vervallen indien tot reparatie wordt overgegaan.
- 4.6. Pompen die zijn vervuild of aangetast door bijvoorbeeld lichaamsvloeistoffen, giftige chemicaliën of enig andere substanties die schadelijk zijn voor de gezondheid moeten worden gereinigd voordat deze worden geretourneerd.
- 4.7. Afwijkende garanties dienen altijd met Mooris Pumps & Irrigation worden overeengekomen.



Naar reclamaties en hersellingen

5. Uitgesloten voor reclamaties en garanties

- 5.1. Artikelen die niet volgens de beschrijving/handleiding zijn gemonteerd en gebruikt.
- 5.2. Artikelen die beschadigd zijn door verkeerd gebruik of nalatig onderhoud.
- 5.3. Verbruiksartikelen.
- 5.4. Artikelen waarop aanpassingen en/of reparaties zijn uitgevoerd die niet in opdracht van Mooris Pumps & Irrigation zijn uitgevoerd.
- 5.5. Artikelen die ongeoorloofd zijn geopend of gewijzigd (let op: verbindingkabel niet doorknippen).
- 5.6. Artikelen waarvan niet kan worden aangetoond dat deze bij Mooris Pumps & Irrigation zijn gekocht.

